

PERSÓNUVERNDARSTEFNA

Yfirlýsing um persónuvernd

Lánasjóður íslenskra námsmanna (hér eftir „LÍN“ eða „sjóðurinn“) gætir þess í hvívetna að tryggja persónuvernd þeirra einstaklinga sem eiga viðskipti við stofnunina. Stofnunin mun ávallt fylgja lögum og reglum sem gilda um rétta meðferð og vinnslu persónuupplýsinga og leggja sérstaka áherslu á fagmannleg vinnubrögð við meðferð persónuupplýsinga.

Stefna LÍN er að þeir starfsmenn stofnunarinnar sem fara með persónuupplýsingar einstaklinga séu vel upplýstir um inntak og eðli reglna sem gilda um meðferð og vinnslu persónuupplýsinga. Stofnunin mun reglulega sinna fræðslu til starfsmanna til að tryggja og viðhalda ábyrgu verklagi og munu allir starfsmenn þurfa að kynna sér stefnu þessa.

Upplýsingar um ábyrgðaraðila

Ábyrgðaraðili er Lánasjóður íslenskra námsmanna, Borgartúni 21, 105 Reykjavík, kt. 710169-0989.

Hafa má samband við LÍN með því að hringja í síma 560-4000 eða með því að senda tölvupóst á netfang sjóðsins lin@lin.is.

LÍN er ábyrgðaraðili að vinnslu persónuupplýsinga sem fram fer af hálfu sjóðsins. LÍN er stofnun sem starfar eftir lögum nr. 21/1992 og er aðalhlutverk LÍN að tryggja þeim sem fjalla undir lögin tækifæri til náms án efnahags. Auk þess fjallar reglugerð nr. 478/2011 enn frekar um starfsemi stofnunarinnar. Árlega samþykkir stjórn LÍN úthlutunarreglur sem eru staðfestar af ráðherra en þær eru ígildi reglugerðar. LÍN sér einnig um veitingu jöfnunarstyrkja til nemenda á framhaldsskólastigi en lög um námsstyrki nr. 79/2003 og reglugerð nr. 692/2003 með síðari breytingum fjalla sérstaklega um þessa styrki.

Persónuverndarfulltrúi

LÍN hefur tilnefnt Hrafnhildi Hjaltadóttur sem persónuverndarfulltrúa LÍN. Netfang persónuverndarfulltrúans er personuvernd@lin.is. Þú getur einnig sent bréf til Lánasjóðs íslenskra námsmanna, Borgartún 21, Reykjavík, en þá skal umslagið merkt persónuverndarfulltrúanum.

Söfnun og notkun persónuupplýsinga

Sjóðurinn mun gæta þess að aðeins sé unnið með persónuupplýsingar sem nauðsynlegt er að vinna með í þágu starfsemi stofnunarinnar.

Söfnun og vinnsla persónuupplýsinga er fyrst og fremst til þess fallin að LÍN geti sinnt lögbundnu hlutverki sínu og þær upplýsingar sem unnið er með skulu ekki vera rýmri en nauðsynlegt er til að stofnunin geti sinnt hlutverki sínu. Söfnun og notkun persónuupplýsinga er oftast á grundvelli lagaskyldu eða heimildar sjóðsins þar um. Auk þess getur notkun upplýsinganna verið til þess að efna samning við hinn skráða aðila eða að beiðni hins skráða áður en samningur er gerður við LÍN.

Sjóðurinn gætir að því að afla samþykkis með fullnægjandi hætti þegar upplýsinga er óskað á þeim grundvelli.

Sjóðurinn mun halda vinnsluskra um þær persónuupplýsingar sem unnið er með og flokka persónuupplýsingar á grundvelli þess hversu viðkvæmar þær kunna að vera.

Stofnunin skal gæta þess að sinna fræðsluskyldu sinni til viðskiptavina um hvaða persónuupplýsingar sé unnið með og í hvaða tilgangi.

Notkun á vafrakökum

Vafrakökur eða svokallaðar „cookies“, þ.e. skrá sem er komið fyrir á tölvum notenda sem heimsækir vef og geymir upplýsingar um heimsóknina, eru notaðar til að telja heimsóknir á vefinn.

Það er stefna LÍN að nota vafrakökur sparlega og með ábyrgum hætti. Notendur vefsins geta að sjálfsögðu stillt vafra sína þannig að þeir láti vita af kökum eða hafni þeim með öllu.

LÍN notar Google Analytics til vefmælinga. Við hverja komu inn á vefinn eru nokkur atriði skráð, svo sem tími og dagsetning, leitarorð, frá hvaða vef er komið og gerð vafra og stýrikerfis. Þessar upplýsingar má nota við endurbætur á vefnum og þróun hans, t.d. um það efni sem notendur sækjast mest eftir og fleira. Engum frekari upplýsingum er safnað um hverja komu og ekki er gerð tilraun til að tengja slíkar upplýsingar við aðrar persónugreinanlegar upplýsingar.

Á síðum vefsins er hægt að hafa samband við LÍN með því að senda tölvupóst. Ábendingar eða fyrirspurnir eru sendar á almennt netfang lin@lin.is. Afrit af erindunum og svörum LÍN eru ekki vistuð í vefumsjónarkerfinu.

Vinnsla þriðja aðila með upplýsingar

Þriðji aðili kann að vinna með persónuupplýsingar sem eru í vörslu sjóðsins á grundvelli þjónustu- og verktakasamnings. Sjóðurinn leggur áherslu á að þeir aðilar fari eftir þeim reglum sem gilda um persónuverndarlöggjöf og að til staðar sé vinnslusamningur við alla þá aðila.

Stofnunin mun leggja sérstaka áherslu á að persónuupplýsingar séu ekki afhentar öðrum en þeim aðilum sem eiga rétt á að fá þær afhentar samkvæmt lögum. Meðal annars skal tryggt að tölfræðiupplýsingar sem eru birtar eða afhentar þriðja aðila séu ekki persónugreinanlegar.

LÍN mun ekki hýsa eða geyma persónuupplýsingar í landi þar sem evrópsk persónuverndarlöggjöf er ekki í gildi.

Öryggi persónuupplýsinga

LÍN mun tryggja öryggi gagna og gera nauðsynlegar ráðstafanir til að lágmarka áhættu og vernda persónuupplýsingar. Þessar ráðstafanir er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær glatist eða breytist fyrir slysi og gegn óleyfilegum aðgangi, afritun, notkun eða miðlun þeirra. LÍN mun leitast við að þær persónuupplýsingar sem geymdar eru hjá stofnuninni séu réttar.

LÍN vinnur að öryggisvitund starfsmanna með viðeigandi fræðslu og þjálfun varðandi öryggi við vinnslu persónuupplýsinga.

Trúnaður

Starfsfólk LÍN gætir trúnaðar í samræmi við lög nr. 70/1996 um réttindi og skyldur starfsmanna ríkisins og reglur um öryggi upplýsinga hjá stofnuninni og helst hún þótt látið sé af störfum. Þá hafa jafnframt verið settar síðarreglur sem starfsfólki ber að fylgja í hvívetna. Starfsmenn stofnunarinnar gæta þess að farið sé með allar persónuupplýsingar sem trúnaðarmál og rita allir starfsmenn undir trúnaðaryfirlýsingu. Þá skal þess einnig gætt ef vinnsla persónuupplýsinga er að einhverju leiti í höndum

Þriðja aðila, skuli þeir starfsmenn þriðja aðila sem hafa aðgang að upplýsingunum einnig rita undir trúnaðaryfirlýsingu.

Réttindi skráðs einstaklings og aðgangur að gögnum

Almenna reglan er sú að allir einstaklingar eiga rétt á að fá aðgang að og afrit af persónuupplýsingum sem LÍN vinnur um þá.

Einstaklingur getur lagt fram kvörtun til Persónuverndar sem fer með eftirlitshlutverk á sviði persónuverndar, sjá heimasíðu stofnunarinnar: www.personuvernd.is .

Varðveisla gagna

Erindi sem berast stofnuninni og gögn sem varða viðkomandi mál eru geymd í málaskrá stofnunarinnar. LÍN er afhendingarskyldur aðili í skilningi laga nr. 77/2014 um opinber skjalasöfn og er óheimilt að eyða skjölum úr skjalasafni sínu nema með grísjunarheimild þjóðskjalavarðar. Stofnunin hefur sett sér geymslu- og grísjunaráætlun. Stofnunin mun eyða gögnum um leið og það er heimilt samkvæmt lögum.

Breyting á persónuverndarstefnu LÍN

Stofnunin mun vinna að áframhaldandi þróun og betrubótum varðandi verklag um meðferð á persónuupplýsingum. Þá mun stofnunin endurskoða stefnu þessa reglulega eftir því sem tilefni er til.

Stefna þessi á við alla starfsemi stofnunarinnar LÍN.